

## **PLANTILLA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La protección de los datos de carácter personal es una de las preocupaciones de mayor importancia para esta organización.

En nuestro día a día nos esforzamos para proteger la privacidad de los datos que nos facilita y cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

El objetivo de esta política es informar a los interesados acerca de los distintos tratamientos realizados por esta organización y que afecten a sus datos personales de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

### **1. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE.**

MARIA DOLORES GARCIA SEGURA (LLAR D'INFANTIL BLAU CEL) domiciliada en la C/ FRANCESC MACIA Nº 64 LOCAL, 08755 CASTELLBISBAL BARCELONA. 8755 CASTELLBISBAL BARCELONA ,con **N.I.F.:** 46345774S, teléfono de contacto: 937722148 y correo electrónico

### **2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

#### **➤ NAVEGANTES DE LA PÁGINA WEB DEL RESPONSABLE.**

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- ✓ Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- ✓ Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- ✓ Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- ✓ Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.
- ✓ Envío de newsletter relativas a los bienes o servicios que conforman la actividad del responsable o noticias relacionadas con su actividad

#### **FORLOPD.**

**Todos los derechos reservados según la Ley de Propiedad Intelectual.**

➤ **CLIENTES Y PROVEEDORES.**

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- ✓ La ejecución de medidas precontractuales en las que usted sea parte en caso de que adquiera o contrate nuestros bienes o servicios.
- ✓ Gestionar y prestar de forma correcta y adecuada el servicio contratado a través de esta página web.
- ✓ Realizar todas las gestiones necesarias con el fin de asegurar la recepción del producto adquirido a través de esta página web.
- ✓ La gestión administrativa, contable y fiscal de la relación establecida con nuestros clientes cuando estos nos hayan contratado.
- ✓ Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- ✓ Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- ✓ Realizar encuestas de calidad.
- ✓ Realizar sorteos.
- ✓ Envío de newsletter sobre noticias relacionadas con la actividad del responsable.
- ✓ Envío de comunicaciones comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman la actividad del responsable.
- ✓ Envío de información comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman la actividad del responsable.
- ✓ Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.
- ✓ Para administrar sus datos y facilitarlos, en su caso, a proveedores externos para el correcto funcionamiento de nuestro negocio.
- ✓ Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

**FORLOPD.**

**Todos los derechos reservados según la Ley de Propiedad Intelectual.**

➤ **CANDIDATOS A OFERTAS DE TRABAJO O POSTULANTES A EMPLEO.**

Trataremos sus datos de carácter personal facilitados a través de nuestros formularios web para:

- ✓ Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- ✓ Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole

**3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO.**

➤ **USUARIOS NAVEGANTES EN LA PÁGINA WEB DEL RESPONSABLE.**

La base por la cual se sustenta el tratamiento de los datos de carácter personal por parte de la organización, se encuentra amparada en:

- **El consentimiento del interesado para:**
  - ✓ Atender a las solicitudes, quejas e incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
  - ✓ Envío de newsletter relativas a los bienes o servicios que conforman la actividad del responsable o noticias relacionadas con su actividad.

**La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas.**

- **Interés legítimo del responsable del tratamiento.**
  - ✓ Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
  - ✓ Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole

➤ **CLIENTES Y PROVEEDORES.**

La base por la cual se sustenta el tratamiento de los datos de carácter personal por parte de la organización, se encuentra amparada en:

- **La ejecución de un contrato en el que es parte o aplicación de medidas precontractuales.**

**FORLOPD.**

**Todos los derechos reservados según la Ley de Propiedad Intelectual.**

- ✓ Gestionar y prestar de forma correcta y adecuada el servicio contratado a través de esta página web.
- ✓ Realizar todas las gestiones necesarias con el fin de asegurar la recepción del producto adquirido a través de esta página web.
- ✓ La gestión administrativa, contable y fiscal de la relación establecida con nuestros clientes cuando estos nos hayan contratado.
- ✓ El envío de comunicaciones relacionadas con los servicios, actividades o eventos ofrecidos y/o desarrollados por la organización.

**La negativa a facilitar sus datos personales podrá conllevar la imposibilidad de prestarle el servicio solicitado o gestionar la compra del producto que desea adquirir.**

- **El consentimiento del interesado para:**

- ✓ La ejecución de medidas precontractuales en las que usted sea parte en caso de que adquiera o contrate nuestros bienes o servicios.
- ✓ Atender las consultas, quejas o incidencias trasladadas a través de nuestros canales de contacto y enviar la información solicitada.
- ✓ Envío de información comerciales relativas a los bienes o servicios que conforman la actividad del responsable.
- ✓ Envío de newsletter sobre noticias relacionadas con la actividad del responsable.
- ✓ Realizar encuestas de calidad.
- ✓ Realizar sorteos.

**La negativa a facilitar sus datos personales podrá conllevar la imposibilidad de prestarle el servicio solicitado o gestionar la compra del producto que desea adquirir.**

- **Obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.**

- ✓ Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.

**En este caso, el interesado no podrá negarse al tratamiento de los datos personales.**

**FORLOPD.**

**Todos los derechos reservados según la Ley de Propiedad Intelectual.**

- **Interés legítimo del responsable del tratamiento.**

- ✓ Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- ✓ Para administrar sus datos y facilitarlos, en su caso, a proveedores externos para el correcto funcionamiento de nuestro negocio.
- ✓ Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

#### **4. PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.**

Los datos personales proporcionados se conservarán de conformidad con los siguientes criterios:

- El tiempo necesario para cumplir con las finalidades para los que fueron recopilados inicialmente.
- Una vez que los datos dejen de ser necesarios para el tratamiento en cuestión, estos se mantendrán debidamente bloqueados para, en su caso, ponerlos a disposición de las Administraciones y Organismos Públicos competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, de acuerdo al durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente.

Los datos personales proporcionados se conservarán de conformidad con los plazos establecidos en la normativa siguiente:

**EL CÓDIGO CIVIL.** Entre 5 o 15 años según el caso, atendiendo a lo dispuesto en el artículo 1964.2 del cuerpo legal mencionado.

**EL CÓDIGO DEL COMERCIO.** Durante 6 años, atendiendo a lo dispuesto en el artículo 30 del cuerpo legal mencionado. Se aplica respecto de la información mercantil relacionada con (facturas emitidas y recibidas, tickets, facturas rectificativas, documentos bancarios, etc.).

**LA LEY GENERAL TRIBUTARIA.** Durante 4 años atendiendo a lo dispuesto en los artículos 66 a 70 del cuerpo legal mencionado. Se aplica a la información relacionada con las obligaciones fiscales.

**LEY 10/2010, DE 28 DE ABRIL, DE PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITAL Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.** Durante 10 años según lo dispuesto en el artículo 21.2 del cuerpo legal mencionado.

#### **FORLOPD.**

**Todos los derechos reservados según la Ley de Propiedad Intelectual.**

Todas las demás leyes que resulten de aplicación en cada Comunidad Autónoma según las competencias autonómicas cedidas o concurrentes que tengan reconocidas a nivel estatal.

## **5. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES.**

La página web no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles.

## **6. DESTINATARIOS**

Durante el periodo de duración del tratamiento de sus datos personales, organización podrá ceder sus datos a los siguientes destinatarios:

1. Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, y en general, autoridades u organismos públicos competentes, cuando el responsable tenga la obligación legal de facilitar los datos personales.

## **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.**

La organización no realiza Transferencia Internacional de Datos alguna.

## **8. DERECHOS.**

Los interesados podrán ejercer en cualquier momento y de forma totalmente gratuita los derechos de **acceso, rectificación y supresión, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de estos (siempre que sea técnicamente posible) o retirar el consentimiento prestado**, y en su caso, cuando proceda, **a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluido la elaboración de perfiles.**

Para ello podrá emplear los formularios habilitados por la organización, o bien dirigir un escrito a la dirección postal o correo electrónico arriba indicadas. En cualquier caso, su solicitud deberá acompañarse de una fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente, con la finalidad de acreditar su identidad.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente (**Agencia Española de Protección de Datos**), a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **FORLOPD.**

**Todos los derechos reservados según la Ley de Propiedad Intelectual.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja enviando un correo electrónico a la dirección [llarblaucel@hotmail.com](mailto:llarblaucel@hotmail.com), con asunto “**BAJAS**”

#### VERACIDAD DE LOS DATOS.

El interesado garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar de cualquier cambio respecto de los datos que aportara, por los canales habilitados al efecto e indicados en el punto uno de la presente política. Será responsable de cualquier daño o perjuicio, tanto directo como indirecto, que pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de la presente obligación.

En el supuesto de que el usuario facilite datos de terceros, declara que cuenta con el consentimiento de los interesados y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a la organización de cualquier responsabilidad derivada por la falta de cumplimiento de la presente obligación.

**FORLOPD.**

**Todos los derechos reservados según la Ley de Propiedad Intelectual.**